

FAQ zu den Bestellformularen:

Die Bestellformulare der Zentralen Schulbuchbestellung enthalten Formularfunktionen als Ausfüllhilfe. Wir haben die Formulare auf Windows-PC, Android Smartphone/Tablet und Apple iOS Smartphone/Tablet jeweils mit Adobe Acrobat Reader getestet.

Je nach Gerät, installierten Apps und Einstellungen kann es zu Problemen beim Ausfüllen der Formulare kommen. Für die gängigen Betriebssysteme und Programme haben wir typische Fragen und Lösungen zusammengestellt:

Für PC-Nutzende:

Problem 1:

Ich nutze einen Windows-PC und öffne die Formulare dort im Browser. Die Eingabe des Spendenbetrages oder die Berechnung des Überweisungsbetrags oder Datums funktionieren nicht richtig.

In der Regel kann man im Browser einstellen, ob das PDF-Dokument im Browser angezeigt wird, oder heruntergeladen wird. Für ein problemloses Ausfüllen der Formulare empfehlen wir das „Herunterladen/Download“ und anschließende Öffnen der heruntergeladenen Datei mit Adobe Acrobat Reader.

Für Nutzende von Android Smartphone/Tablet:

Problem 2:

Das PDF-Formular wird geöffnet, ich kann es aber nicht ausfüllen.

Lösungsvorschlag:

In der Regel werden zum Öffnen des Formulars verschiedene auf Ihrem Smartphone installierte Apps vorgeschlagen. Mit Apps wie Microsoft 365, Samsung Notes oder ähnlichem werden die Formulare angezeigt, die Auswahl und Berechnungsfunktionen werden allerdings nicht unterstützt. Wir empfehlen, die Adobe Acrobat Reader App aus dem Google Play Store zu installieren und diese zum Öffnen und Ausfüllen der Formulare zu verwenden.

Falls Sie eine feste Standard-App (nicht Adobe Acrobat) zum Öffnen von PDF-Dateien eingestellt haben, müssen Sie unter „Einstellungen – Apps“ bei Ihrer bisherigen Standard-App „Standardwerte löschen“ wählen.

Problem 3:

Das PDF-Formular wird im Browser geöffnet und kann nicht ausgefüllt werden. Meist tritt das Problem beim Ausfüllen des Datumsfeldes auf.

Lösungsvorschlag:

Wie weiter oben unter den Lösungsvorschlägen für Windows beschrieben, sollten Sie, wenn das Ausfüllen in Ihrem Browser nicht funktioniert, die Datei herunterladen und mit Adobe Acrobat öffnen.

Für Nutzende von iPhone oder iPad:

Problem 4:

Ich tippe auf der in Safari geöffneten PKG-Webseite der Schulbuchbestellung oder im Anschreiben auf das Bestellformular. Das Formular wird in Safari geöffnet, kann aber nicht richtig ausgefüllt werden.

Lösungsvorschlag:

In der Regel wird das Dokument mit dem Apple Reader geöffnet, kann darin aber nicht ausgefüllt werden.

Auch hier gilt, dass die beste Lösung die Installation der Adobe Acrobat Reader App aus dem Apple App Store ist. Öffnen Sie dann das Formular mit der Adobe App (z.B. in dem geöffneten Formular oben in der Safari-Kopfzeile auf das „Teilen“ Symbol (Quadrat mit Pfeil) tippen und dann entweder das Adobe Acrobat App Symbol auswählen oder in der angezeigten Liste der Optionen „in Acrobat importieren“ auswählen und dann nochmals „in Acrobat importieren“ bestätigen. Das Formular wird jetzt in Adobe Acrobat geöffnet und kann ausgefüllt und gespeichert werden.

Weitere Fragen und Anregungen können Sie gerne an schulbuchbestellung.pkg@gmail.com schicken. Wir werden die Liste dann ergänzen.